

Danske Handicaporganisationer i Albertslund

Til Rafi Baronian, udbuds- og indkøbskonsulent, Albertslund Kommune

Høringssvar til Vestegnens Indkøbsforums udbud på urologiprodukter

Vi takker for det tilsendte materiale.

Først vil vi sikre os på et overordnet plan:

1. *At brugerne til enhver tid kan få opfyldt Servicelovens bestemmelser om konkret og individuel vurdering ved brug af produkter og få bevilliget netop det produkt, der passer til dem, selvom dette ikke er med i udbuddet.*

I Udbudsbetingelserne s. 7 fremgår det, at tilbuddene vil blive bedømt ud fra pris, som vægtes 50 %, og "kvalitet i samarbejde og service", som også vægtes 50 %. Men jf. Bedømmelseskriterierne s. 1-2 dækker "kvalitet i samarbejde og service" alene over "implementering, compliance og webportal", hvori brugskvaliteten, som jo for os brugere er det helt afgørende kriterium, overhovedet ikke indgår. Vi mener, at:

2. Brugskvaliteten af produkterne bør være et tildelingskriterie, der vægtes med mindst 50 %.

De nuværende virkemidler til at sikre brugskvaliteten af produkterne er, at de skal være CE-mærkede og overholde bekendtgørelse nr. 1263 om medicinsk udstyr jf. Kravspecifikationen s. 4, og dernæst kravene til de enkelte produktkategorier i Kravspecifikationen s. 5-9. Kravene til produktkategorierne finder vi fornuftige og grundigt udarbejdede, men dog mangelfulde.

Vi har flere vigtige kommentarer:

3. Brugere af urologiprodukter bør inddrages direkte i udvælgelsesprocessen, ved at vi repræsenteres af flere brugere i udvælgelsesudvalget.

4. Det er vigtigt at informere brugerne om deres ret til at få bevilget det billigst og bedst egnede hjælpemiddel, uanset om behovet dækkes indenfor udbuddet.

5. Alle kropsnære produkter bør både være "PVC fri" og "Fri for mærkningspligtige ftalater". Det kan ikke være rigtigt, at vi skal udsættes for disse skadelige stoffer, når der findes produkter uden. Dette gælder også for tilbehør til uridomer, urinposer, kateterventiler, tilbehør til katetre, tilbehør til eksterne nyrekatetre, analpropper og emballage af skyllevæsker.

6. I Kravspecifikationen varierer formuleringerne af sammenlignelige krav. Vi ønsker det præciseret, at alle kategorier af katetre skal have polerede kateterøjne, så friktionen mod slimhinderne minimeres.

7. Mener I virkeligt, at engangskatetrene både skal "Være fri for latex og silikone"? (Kravspecifikationen, 2.2 Engangskatetre, s. 5).

8. Der bør tilføjes en kategori med faste katetre til urinvejs- og suprapubisk brug, hvor katetrene er fremstillet af et latexbaseret materiale med en antibakteriel overflade. Et eksempel på et produkt i denne kategori er BIOCATH® Foley Catheter (bardmedical.co.uk/BIOCATHFoleyCatheter) fra Bard. Denne type katetre er udbredt på hospitalerne og må forventes at få en endnu større udbredelse i fremtiden, da materialet er blødt og hudvenligt (i modsætning til silikone, som ved tryk og gnidning mod huden giver hudskader), og da den antibakterielle overflade sænker hyppigheden af urinvejsinfektioner.

9. Der bør tilføjes en kategori med uridomer af latex i flere størrelser, da latexmaterialet er blødt og hudvenligt, hvis blot man ikke er allergisk over for det.

10. Formuleringen i Kravspecifikationen under 2.5 Urinposer s. 6: "Skal have solide svejsninger, som kan holde til brug i op til 7 dage" bør ændres til: "Skal have solide svejsninger, som kan holde til brug i mindst 7 dage".

11. Det bør tilføjes for alle (eller flere) kategorier af urinposer og specielt kombiposerne, at indløbet fra en natpose skal kunne fastgøres til udløbet på urinposen, således at en urinpose, der anvendes som fast benpose i en uge, kan forlænges med en natpose om natten. Så få poseskift ved kateterudløbet som muligt giver færre behandlingskrævende urinvejsinfektioner. Det er også nyttigt, hvis en natpose kan forlænges på denne måde, da 2000 ml i mange tilfælde ikke er tilstrækkelig kapacitet til en lang nat, for kateterbrugere skal jo drikke meget væske. Alternativet er, at brugerne skal have tømt posen i løbet af natten, hvilket giver dårlig søvn og kræver ekstra hjemmehjælp.

12. Produkterne bør være æstetiske, og især engangskatetre skal kunne opbevares i en lomme eller i en lille dametaske, når man er væk fra hjemmet. Produkterne skal desuden kunne anvendes uden diverse konnektorer af hensyn til brugere med dårlig håndfunktion pga. gigt og lammelser m.v.

13. Leveringssikkerheden skal være i orden.

14. Hvis et eller flere produkter udgår, er det vigtigt, at de berørte brugere bliver informeret i god tid. Også selvom erstatningsprodukterne er af samme kvalitet. Det er vigtigt, at brugerne i god tid får prøver på de nye produkter tilsendt, så brugerne får mulighed for at afprøve, om de kan anvende de nye produkter. Ellers risikerer I, at brugerne bestiller produkter, der ikke er anvendelige – og I ender med at få en unødvendig udgift, samtidig med at brugerne får en masse besvær. Det kan tage lang tid for den enkelte bruger at finde det rette erstatningsprodukt og vænne sig til brugen af det.

15. Såfremt der kommer nye, bedre produkter på markedet i udbudsperioden, bør disse også inddrages i produktsortimentet.

Endelig forventer vi:

16. At datalovgivningen med hensyn til brugernes personoplysninger overholdes.

Vi håber, at vores kommentarer inddrages i udbuddet, og at vi bliver inddraget i yderligere dialog.

Danske Handicaporganisationer i Albertslund
ved medlem Jesper Rostgaard Hansen
Hedemarksvej 30 st. tv., 2620 Albertslund
tlf. 50558247, j.rostg.hansen@gmail.com