

## Status over Handleplan for handicap, marts 2019

Med udgangspunkt i Handicappolitikken og de fire strategimål er der valgt seks indsatsområder i handleplanen:

1. Bedre livskvalitet med sundhedstjek
2. Bedre overgang fra barn til voksen
3. Bedre adgang til job og uddannelse
4. Tilgængelighed i byrummet
5. Tilgængelighed i offentlige bygninger
6. Øget synlighed via kvalitetsstandarder

Her følger en kort status på hvert af de seks punkter:

### 1. Bedre livskvalitet med sundhedstjek

Initiativer, der er afholdt / i gang:

- Vi har igangsat et samarbejde med sundhedscentret.
- Der har været afholdt et husmøde med Bofællesskabet Østfløjen Hus B, Slotsherrensvænge 6, hvor Sundhedscentret var til stede og præsenterede sig.
- Der er lagt op til, at beboerne i Hus B skal hjælpe med at skabe "modellen" for, hvordan vi kan arbejde med sundhed og trivsel. Udgangspunktet har været "sammen med borgeren" som tilgang, det vil sige, at beboerne er med i processen, og der bliver skrevet indsigtskort.
- Der er pt. aftalt, og for nogles vedkommende afholdt, individuelle samtaler med beboere i Hus B, hvor to medarbejdere fra Sundhedscentret deltager og interviewer, samt observerer og skriver. I de tilfælde hvor der ikke kan være to medarbejdere fra Sundhedscentret, har det pædagogiske personale deltaget som observatør og referent. Det har været vigtigt for processen, at det ikke er det pædagogiske personale, der stiller spørgsmål, da de med deres kendskab til beboeren kan "præge et svar". Vi er opmærksomme på, at personalet med deres tilstedeværelse i sig selv kan præge.
- Der bliver aftalt et besøg på Sundhedscentret, hvor beboerne vil blive præsenteret for nogle af de undersøgelser/aktiviteter, de kan modtage der.

### 2. Bedre overgang fra barn til voksen

På baggrund af "sammen med borgeren" blev der arbejdet med livssituationen "Jeg er en ung og ved at blive voksen", og følgende er nu implementeret i arbejdet i Bøfa (Børne- og familieafdelingen):

- Forældrenetværket:  
Målgruppen er forældre, som har børn over 15 år med diagnosen autisme. Det har været borgernes ønske, at der skulle etableres et forældrenetværk som faciliteres af en udviklingskonsulent samt en specialvejleder fra Bøfa, som har særlig viden indenfor autisme. Følgende temaaftener har været afholdt:

- 4. januar 2018: Test af forældrenetværk bl.a. med oplægget ”Med hjerne og hjerte” v. Birgitte Dahl, som fortæller om nogle af de problematikker, som forældre til unge med særlige behov (autisme og følgediagnoser heraf) ofte står i eller frygter i fremtiden.
  - 29. maj 2018: ”Er det diagnosen, der taler?” v. Linda Waldhausen og Charlotte Steen Jensen fra Fonden Carpe Diem
  - 19. september 2018: Mit liv som ung med angst og autisme v. Mathilde Lusty, 15 år
  - 21. november 2018: Ude af folkeskolen, – og hva´ så? V. UU-vejleder Mette Kofoed og leder af jobcentrets ungeindsats Vigga Hassing-Prytz
  - 15. januar 2019: Sammen står vi stærkest - Fokus på parforholdet v. familiebehandler og parterapeut Kate Nielsen, Rødovre Kommune
- Samtalekort/Dialogværktøj til vejviser  
Der har været fokus på, at det skal være let at finde vej, så den unge får en god overgang mellem de enkelte afdelinger. Der er derfor lavet en vejviser der beskriver, hvor borgere i forskellige livssituationer skal henvende sig, for eksempel Familieafdelingen, Jobcentrets Ungeteam, Økonomisk team og Social- og Psykiatriafdelingen. De livssituationer der er beskrevet i forhold til at sikre en god overgang for de unge er; hvor skal vi gå hen, barn eller ung med særlige behov, uddannelse eller arbejde – hjælp til plan, hvad skal jeg leve af, hvor skal jeg bo og min dagligdag.

### 3. Bedre adgang til job og uddannelse

Følgende er iværksat:

- Undersøgelse blandt jobcentrets medarbejdere  
Undersøgelse blandt alle jobcentrets medarbejdere om hhv. kendskab til handicapkompenserende ordninger og en vurdering af handicaps barriere for arbejde eller uddannelse blandt borgere tilknyttet jobcentret. Konklusionen er: Kendskabet til kompenserende ordninger er særligt stort og tilfredsstillende blandt medarbejdere, der arbejder med borgere med handicap og borgere med langvarige forløb, herunder fleksjob og mentorordninger (88 %), og mindre blandt medarbejdere, der overvejende arbejder med arbejdsparate borgere. Visse kompenserende ordninger er dog generelt mindre kendt - herunder isbryderordningen (23 %).  
Udbredelse af kendskab til alle handicapkompenserende indsatser og for specialrådgivning og vejledning er som følge deraf iværksat til hele jobcentret.  
Undersøgelsen viser også, at medarbejdernes definition af handicap er i tråd med FNs, og at handicap defineres bredt som en oplevet barriere for deltagelse i arbejde og uddannelse, men at øvrige helbredsmæssige og særligt sociale barrierer er medvirkende årsag til ledighed i de fleste forløb. Lige muligheder for arbejde og uddannelse beror derfor også oftest på en flerstrengt indsats, der ud over kompenserende ordninger for funktionsnedsættelse, indebærer social behandling, afklaring, håndterings- og mestringsforløb mv. sideløbende med beskæftigelsesindsats.
- Undersøgelse af borgeroplevelsen af kontakt ved ansøgning om handicapkompenserende ydelser  
Jobcentret har iværksat en spørgeskemaundersøgelse blandt alle borgere, der i 2018 modtog hjælp efter

de handicapkompenserende ordninger. Undersøgelsens formål er at afdække, hvordan borgerne oplevede ansøgningsprocessen, samt kontakten til kommunen i forbindelse med ansøgning og bevilling. Spørgeskemaundersøgelsen forventes at løbe frem til ultimo marts 2019 og behandles der efter.

- Undersøgelse af borgeroplevelsen i forbindelse med overgang fra ung til voksen.

Der er i forbindelse med ny Lov om Kommunal Vejledning af Unge mellem 16 og 25 år iværksat et ”Sammen med Borgeren” projekt, der gennem interviews skal afdække unges oplevelse af overgangen fra ung til voksen for unge, som har brug for ydelser og særlig støtte. Overgangene forholder sig dels til afgang fra grundskolen og videre i uddannelse eller job, dels til overgangen fra 17 til 18 år, hvor unge er omfattet af nye regler. Bag projektet står relevante afdelinger i Børne- og Kulturforvaltningen og i Social- og Sundhedsforvaltningen. Formålet er at få viden om ønsker, muligheder og evt. barrierer, og denne viden indgår i ny tilrettelæggelse af vejledningsindsatsen i forbindelse med ny lov – herunder socialpædagogisk støtte, hjælpemidler og evt. justering af øvrige tilbud til unge, der ikke kan gå direkte i arbejde eller uddannelse.

- Undersøgelse af barrierer i samarbejdet mellem jobcenter og virksomheder

I forbindelse med landsdækkende kampagne i beskæftigelsesindsatsen for at flere mennesker med handicap skal i beskæftigelse, afdækkes muligheder og barrierer i samarbejdet mellem jobcentre og virksomheder. Jobcentret i Rødovre anvender løbende denne viden og erfaring til at justere dette samarbejde og den øvrige beskæftigelsesindsats for mennesker med handicap.

#### Tidsplan

- Juni 2018: Undersøgelse af jobcenter medarbejdernes kendskab til handicap området mm.
- Marts – april 2019: Undersøgelse af borgernes oplevelse af ansøgning og bevillings af handicap ydelser.
- Juli – oktober 2019: Udarbejdelse af status og anbefalinger.
- November – december 2019: behandling af anbefalinger i Handicaprådet og i Beskæftigelsesudvalget.
- 2019 – 2020: Landsdækkende erfaringsopsamling i forbindelse med kampagne.

#### **4. Øget synlighed via kvalitetsstandarder**

For at borgere og medarbejdere får bedre muligheder for sammen at danne sig et overblik over lovgivningen og kommunens tilbud på handicapområdet, er tilgængeligheden for kommunens kvalitetsstandarder øget gennem følgende indsatser

- Nuværende kvalitetsstandarder er videreudviklet og ajourført.
- Opsætningen af kvalitetsstandarderne på kommunens hjemmeside rk.dk er optimeret, så det er nemmere at finde frem til de relevante kvalitetstandarder.
- Nuværende kvalitetstandarder for personlig og praktisk hjælp og pleje er redigeret og samlet, så de giver et bedre samlet overblik.
- Ydelser under Børne Familieafdelingen er beskrevet under Social Service, hvor de øvrige kvalitetsstandarder ligger.
- Ydelser under Jobcentret findes på Jobcentrets egen hjemmeside

## 5. Tilgængelighed i byrummet

I løbet af 2017 og 2018 har vi udført følgende projekter, der har været med til at forbedre tilgængeligheden i byrummet:

- Etablering af nyt signalanlæg Fjeldhammervej/Korsdalsvej. Signalet er bygget med tilgængelighedsløsninger i alle overgange.
- Der er opsat 76 nye bænke langs kommunens veje, der bl.a. er med til at give gangbesværede borgere en mulighed for at hvile sig.
- Ombygning af Islevbrovej. Der er anlagt fortove med tilgængelighedsløsninger på hele vejen. I nordsiden er fortovet desuden lavet i røde klinker, der med sin afvigende farve tydeliggør fortovet. Den nordlige side er endvidere adskilt fra kørebane med en træække og cykelsti, så parkering på fortovet ikke er mulig.
- Damhus Boulevard. Der er anlagt cykelstier og parkeringsforhold samt oprettet fortove. Projektet har været med til at friholde fortovene for ulovligt parkerede biler og har forbedret forholdene for gående.
- Damhustorvet/Roskildevej I. etape. Der er lavet tilgængelighedsløsninger i de to anlagte signalanlæg, samt ledelinjer i rundt om torvet. På torvet er opsat en række bænke, der giver mulighed for hvil.
- Overkørsler. Der er i perioden lavet en række overkørsler, der alle er udført efter gældende anbefalede tilgængelighedsløsninger.

Generelt udføres der niveufri adgang til de kommunale bygninger ved ny-anlæg af arealer, der støder op til de enkelte bygninger. Dette er bl.a. sket følgende steder i de seneste par år:

- Tinderhøj skole, ved gårdrummene mellem bygnings-fingrene mod Tårnvej.
- Tinderhøj skole, indgang fra nord (bag cykelparkeringsområdet).
- Hendriksholm skole, niveaufri adgang (rampe) til nordlige gård..
- Valhøj Skole, til indgang fra Brandholms Allé.
- Søtorp børneinstitution, ved vuggestuelegeplads/liggehal.
- Herudover er der etableret to niveufrie broer (uden trin) over Kagsåen i Kagsmosen.
- Stadionparken har fået nyt jævnt slidlag på stien rundt om søen til glæde for de mange ældre og gangbesværede, der bor i området.
- Der er etableret slotsgrus på stierne i bl.a. Espelunden Park og ved Viemoseparken. Slotsgrus gør stierne mere faste, og man kan for eksempel bedre gå med rollator end på grusstier med mere løst grus.

## 6. Tilgængelighed i offentlige bygninger

Tilgængelighed for alle offentlige bygninger er en forudsætning for, at Rødovre Kommune kan opfylde sine forpligtelser over for borgerne. Tilgængelighedskrav fremgår af den gældende byggelovgivning, som altid stiller krav om tilgængelighed i nyopførte offentlige bygninger.

Herudover har Rødovre Kommunale Ejendomme gennemført nedenstående tiltag i 2018

- Etablering af elevator i Rødovrehallen.
- Analyse af tilgængelighed på Børneinstitutionerne Æblehaven og Regnbuen.
- Tilgængelighed på Rødovre og Valhøj skole analyseret i forhold til brug ved valghandlinger. På Rødovre skole er der efterfølgende etableret niveau adgang ved adgangsdoor.

Rødovre Kommune har fået gennemført en tilgængelighedsanalyse af Jobcenteret, i samarbejde med foreningen God Adgang, i forbindelse med samlingen af jobcenteret på Egegårdsvej 66.