

Årsberetning for 2016.

Nedenstående årsberetning er et udpluk af de emner, som Handicaprådet har beskæftiget sig med i 2016.

Der er afholdt 10 handicaprådsmøder og udarbejdet 2 høringsvar af brugermedlemmerne i Handicaprådet.

Ønsket om ansættelse af en borgerrådgiver.

Brugermedlemmerne i Handicaprådet har igennem de sidste år ved flere lejligheder gjort politikerne opmærksomme på fordelene ved at få ansat en uvildig borgerrådgiver. Baggrunden for dette er bl.a. borgernes frustration i forbindelse med kommunens sagsbehandling. (Mere om det i næste afsnit)

Da henvendelserne ikke havde givet positiv respons, tog brugermedlemmerne initiativ til et møde med borgmesteren. På mødet fortalte vi bl.a. om henvendelser fra flere borgere, som mangler en bisidder ved møder, fordi deres sag er gået i hårdknude. Her ville det være givtigt med ansættelse af en uvildig borgerrådgiver.

Erfaringer med en borgerrådgiver fra bl.a. Sønderborg og Haderslev har vist sig at være meget positive både for kommunerne og for borgerne.

Borgmesteren fandt ikke, at det var en god ide, men opfordrede i stedet de berørte borgere til at komme til ham.

Senere vedtog Byrådet ansættelse af en borgervejleder, men ikke en borgerrådgiver. Forskellen imellem de to funktioner er, at en borgervejleder refererer til kommunen og en borgerrådgiver refererer til Borgmesteren.

Borgervejlederen skal hjælpe borgerne til ikke at fare vild i systemet, danne bindeled i mellem borgerne og kommunen, være med til at højne kvaliteten i samarbejdet i mellem borgerne og kommunen og være behjælpelig med at forstå breve, klagevejledninger eller andre informationer fra kommunen.

Borgervejlederne kan derimod ikke være bisidder for en borger i forbindelse med en sagsbehandling.

Brugermedlemmerne er ikke i tvivl om at ansættelse af en borgervejleder er et skridt i den rigtige retning, men forudser at denne funktion ikke dækker behovet for de borgere, som har behov for en bisidder.

Dialogmøde om sagsbehandling.

Brugermedlemmerne i Handicaprådet har som tidligere nævnt ved flere lejligheder gjort opmærksomt på, at der er en del borgere i Aabenraa Kommune, som oplever at sagsbehandlingen er utilfredsstillende, ukorrekt og mangelfuld.

Borgernes oplevelser er bl.a.:

- manglende faglighed og for lidt kendskab til sygdomme.
- dårligt forberedte sagsbehandlere og manglende information til den berørte borger. F.eks. manglende oplysning om, at en borger har ret til at tage en bisidder med.
- sagsbehandleren lytter ikke til borgeren, men giver udtryk for at vide, hvad der er bedst for vedkommende.
- en følelse af manglende fokus på den enkelte borger, som i stedet bliver puttet i kasser med andre, som har samme diagnose.
- at blive flyttet rundt til forskellige sagsbehandlere.
- manglende tid fra sagsbehandleren.
- manglende forståelse af sagsbehandlerens udmelding og klarhed over mødets resultat.

Brugermedlemmerne har også ved flere lejligheder gjort opmærksomt på, at det for borgerne handler om at få en korrekt og god sagsbehandling, men ikke altid om at blive tilkendt noget.

På baggrund af ovenstående blev der i januar 2016 afholdt et dialogmøde med deltagelse af politikere og brugermedlemmer fra Handicaprådet og personale fra forvaltningens myndighedsafdeling.

Dagsordenen var dialog, kommunikation og sagsbehandling. Målet var at finde frem til, hvad der er en god sagsbehandling, og hvad der fremmer eller hæmmer en god sagsbehandling.

Dialogmødet handlede overvejende om god sagsbehandling, koncentreret omkring forventninger til sagsbehandlerne, ud fra 4 udvalgte pejlemærker, faglighed, empati, borgeren i centrum og professionalisme.

Indenfor hver af pejlemærkerne kom deltagerne med et bud på, hvad der var fremmende, f.eks. i forhold til faglighed, og hvad der var hæmmende.

Der kom mange bud på, hvad der kan gøres for at fremme kvaliteten i sagsbehandlingen og ikke mindst samarbejdet med borgeren.

Dialogmødet blev afviklet med en positiv indstilling fra alle, og ledelsen gav udtryk for, at dagens mange input havde givet stof til eftertanke, og at de ville arbejde videre med emnet.

Efterfølgende er der igangsat en proces med coaching af sagsbehandlerne.

Desværre kommer der stadig henvendelser fra frustrerede borgere. Handicaprådet følger fortsat udviklingen.

Busstationen.

Handicaprådet har igennem flere år haft fokus på tilgængeligheden på busstationen, bl.a. handicaptoliet og adgangsforholdene til busserne. Først på året blev Handicaprådet orienteret om, at Kultur, Miljø & Erhverv arbejder med en forbedring af forholdene af handicaptoliet på busstationen. I den forbindelse påpegede Handicaprådet, at det ikke er hensigtsmæssigt for blinde og svagtseende, at der skal betales i en møntboks for at komme ind på toilletet og henviser til at undersøge muligheden for elektronisk adgangskontrol.

Arbejdet med indretningen af handicaptoliet blev afsluttet i juni og opfylder nu kravene til et handicaptoliet. Desværre skal møntboksen stadig anvendes for at få adgang.

Udendørs er der også sket forbedringer. Der er lavet asfaltramper til op/nedkørsel for kørestole ved hver bybusperron, og der er monteret taktil-fliser ved forreste bus ved hver perron. Desuden er der indrettet en handicap holdeplads for enden af bygningen.

Sydtrafik arbejder med et projekt omkring realtidstavler og udarbejder et tavlekatalog med henblik på skabe et bedre overblik for de rejsende. Aabenraa Kommune afholdt i efteråret et møde med Sydtrafik omkring kommunens ønske om et anlæg til oplæsning af busafgange. Dette undersøges nærmere.

Mere tilgængelighed og område fornyelse.

Handicaprådet har udarbejdet et høringssvar til en projektering af områdefornyelsen i den sydlige del af Aabenraa, som er udarbejdet af Kultur, Miljø & Erhverv. I den forbindelse gav vi udtryk for at være positive overfor en byfornyelse, hvis det fremover bliver en tilfredsstillende tilgængelighed for borgere med handicap til at kunne begå sig i området på lige fod med øvrige borgere. Handicaprådet er meget tilfredse med at trappen på Storetorv fjernes, idet der er sket flere faldulykker i forbindelse med denne trappe. Handicaprådet pegede på konkrete anbefalinger til bl.a. overgange imellem fortove og kørebane, belægninger, opmærksomhedsfelter og handicapvenlige parkeringspladser.

Handicaprådet har desuden indstillet til Teknik- og Miljøudvalget, at der iværksættes en proces med henblik på udarbejdelse af en tilgængelighedspolitik for Aabenraa kommune.

Processen er endnu ikke igangsat.

Helhedsløsning for Fjordskolen.

I efteråret 2015 blev Handicaprådet orienteret om lokalemæssige udfordringer på Fjordskolen. Fra ledelsens side blev der givet udtryk for ønsket om en helhedsløsning for hele Fjordskolen. Børn og Skole havde kigget på forskellige scenarier. En af scenarierne var en samling af alle Fjordskolens afdelinger i den tidligere Kruså skoles bygninger. På mødet gjorde Handicaprådet opmærksomt på at en placering af Fjordskolen i Kruså vil medføre en længere transport for mange af eleverne. Der blev også gjort opmærksomt på, at der på Fjordskolen er elever som er meget sårbare og ikke magter buskørsel sammen med flere andre. Der er også elever som på nogle dage magter en længere skoledag end andre dage, hvor de har behov for at slutte dagen tidligere.

I januar 2016 udarbejdede Handicaprådet et hørings svar omkring den fremtidige placering af Fjordskolen. Her blev der givet udtryk for en anerkendelse af behovet for en fremadrettet løsning, som kan styrke elevernes trivsel og indlæringsmuligheder. Handicaprådet gav ligeledes udtryk for en forståelse for, at en samlet enhed vil kunne gavne den pædagogiske faglighed, men at en høj faglighed ikke blot er afhængig af samlede enheder, men i høj grad også viljen til samarbejde på tværs af enhederne.

Handicaprådet anbefalede ikke et bestemt scenarie, men gjorde opmærksomt på, at den fremtidige placering af Fjordskolen bør være tæt på et bymiljø, hvor det bl.a. giver eleverne mulighed for at bosætte sig som voksne. Dette blev begrundet med vigtigheden af en grundig forberedelse til voksenlivet med god social læring og træning i omgivelser, hvor der gode muligheder for bosætte sig. Der findes ikke længere bosteder i eller omkring Kruså.

Desuden gjorde vi opmærksomt på det uheldige i, at der ikke er afsat midler til et varmtvandsbassin til terapi. Det er meget vigtigt for mange elevers trivsel og velvære.

I hørings svaret gjorde vi igen opmærksomt på det uheldige i, at flere elever vil få en længere transport, såfremt Fjordskolen bliver placeret i Kruså.

På trods af vore og adskillige andre anbefalinger vedtog et flertal i Byrådet en flytning af Fjordskolen til Kruså.

Situationen omkring varmtvandsbassinet er endnu ikke afklaret.

Implementering af handicappolitikken

Dette emne har været på dagsordenen flere gange i løbet af året. Formålet var at få borgernes ideer til hvilke tiltag, der kan gøres for at handicappolitikken bliver synlig og omsat til handling ud fra "Det gode og aktive hverdagsliv. Derfor blev der med afsæt i Aabenraa kommunes politik for voksne med handicap planlagt en workshop dedikeret og tilpasset handicap- og psykiatriområdet.

Workshoppen blev afviklet i august 2016 som et dialogmøde mellem borgere med interesse for området, brugerrepræsentanter, politikere og repræsentanter for forvaltningen.

Deltagerne kunne vælge i mellem 6 temaer, "Den aktive borger og fællesskabet", "Hjemmet", "Tilgængelighed", "Sundhed og rehabilitering", "Uddannelse og beskæftigelse" og "Dialog og kommunikation".

Der var hele aftenen en livlig debat, som blev styret på bedste vis af medarbejdere fra Social & Sundhedsforvaltningen og ved aftenens afslutning var der udarbejdet mange gode forslag til, hvad der skal til for at voksne med handicap kan være en del af det aktive liv i Aabenraa Kommune. Det er ideer, som spænder meget bredt. Nogle af forslagene er lettere at gå til end andre, men alle forslag vil blive taget op til overvejelse.

Handicaprådet ønsker, at alle forslag bliver behandlet seriøst og arbejder derfor ikke med alle forslag samtidigt.

Der arbejdes i første omgang med nedenstående forslag:

- Lyskryds. Større tryghed for synshandicappede og fysisk handicappede. Akustiske fyr mv.
- Fortove og stier i kommunen ønskes gjort mere handicapvenlige på underlagene samt ved beskæring af tilstødende bevoksning.

- Øget fokus på handicappede borgeres adgang til brug af motionscentre og andre motionstilbud ved målrettet modtagelse og vejledning.
- Øget fokus på sundhedstilbud både fysisk og psykisk, herunder motion, social kontakt, kost mv. til handicappede borgere.
- Øget fokus på information og formidling ift. hvilke tilbud der allerede forefindes til handicappede borgere og pårørende om borgernes hverdag.
- Der ønskes undersøgt, om der kan bruges en App løsning til formidling til borgere og pårørende omkring borgerens dagligdag.
- Der ønskes endvidere undersøgt, om der f.eks. ved det kommende omsorgssystem kan gives en adgang for borgerne til at få indsigt i egen borgersag.

De prioriterede forslag bliver jævnligt fulgt op på Handicaprådsmøderne.

Temaarrangement med fokus på pårørende.

Når en borger er ramt af et handicap eller bliver syg, er det ikke kun borgeren, som bliver påvirket. De pårørende er ofte under stort pres. Dette kan forværres af, at man som pårørende kan opleve, at ens rolle i højere grad bliver plejer end at være ægtefælle, søskende etc.

At være pårørende betyder også, at man er/kan være en ressource for den handicappede borger ved at bidrage til at skabe gode vilkår for vedkommende. De pårørende har en stor viden om borgeren og ikke mindst en helt særlig omsorg.

Der er pårørende, som har en oplevelse af at være inviteret med til møder, men kun som "lytter" og uden at blive aktivt inddraget som ligeværdige omsorgspersoner.

I et samarbejde imellem Dansk Handicapforbund, Aabenraa, Handicaprådet og Aabenraa Kommune er der planer om at arrangere en pårørende aften i 2017, hvor der er fokus på det respektfulde møde mellem pårørende og kommunen.

Karin B. Hansen.

Formand Handicaprådet.