

Vejledninger til indkøb af tilgængeligt IT

Når I står over for anskaffelse af ny IT, bør I sikre jer, at løsningen er tilgængelig. Som ordregiver eller kunde til ny IT anbefales det, at stille krav om at IT-løsningen lever op til [den danske lov om webtilgængelighed](#). Loven refererer til den europæiske standard DS/EN 301 549, som beskriver krav til tilgængelighed herunder webtilgængelighed. Standarden inkluderer Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), som tidligere var en internationalt anerkendt vejledning til at imødekomme tekniske krav for webtilgængelighed. WCAG er i dag inkluderet i standarden DS/EN 301 549 og dermed en del af den danske lov om webtilgængelighed. Hos Digitaliseringsstyrelsen findes der en guide til at forstå webtilgængelighedsloven.

[Læs vejledning til at forstå den tekniske standard hos Digitaliseringsstyrelsen](#)

3 niveauer for tilgængelighed

Der findes 3 niveauer for tilgængelighed, som der kan stilles som krav hos leverandøren.

Niveau A

Dette niveau er det mindste krav, der bør stilles, men dette niveau inkluderer ikke alle målgrupper. Derfor anbefales niveau A heller ikke i en offentlig kontekst.

Niveau AA

Dette niveau er typisk mindstekravet i en offentlig kontekst, da det inkluderer bredt blandt forskellige handicapgrupper. Det anbefales at stille AA som minimumskrav.

Niveau AAA

Dette niveau er det højeste og sikrer tilgængelighed for handicapgrupper, der har særlige krav. Det kan for eksempel være at der skal være tegnsprogstolkning til alt forudindspillet lydindhold i synkroniserede medier eller andre alternativer til det primære indhold.

Hvis du er interesseret i at læse mere om Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG2.1) og de tre niveauer, kan du læse mere [her på w3.orgs hjemmeside](#).

Huskeregul

1. Stil altid krav om webtilgængelighed og referer til standarden for webtilgængelighed DS/EN 301 549 (WGAC 2.1)
2. Hvis det er udvikling af ny IT-software, hjemmeside eller mobilapplikation, skal du sikre dig, at leverancen bliver testet for tilgængelighed i forhold til det tilgængelighedsniveau, der stilles som minimumskrav.

Offentlige udbudsregler

Hos Konkurrence og Forbrugerstyrelsen findes der en vejledning til udbudsregler under udbudsloven. Her er formuleret, hvad man skal være opmærksom på, når der indkøbes ny IT til en offentlig kontekst. Under Afsnit 7.5.2.1 – 'Udformning af de tekniske specifikationer' findes vejledning til udbudsloven §40. Denne paragraf omhandler blandt andet indkøb af IT, som er beregnet til anvendelse af fysiske personer. Her er formuleret, at man skal være opmærksom på, at de tekniske specifikationer skal fastsættes under hensyntagen til adgangsmuligheder for mennesker med handicap eller design for samtlige brugere.

Det betyder eksempelvis, at offentlige indkøb af IT og IT-løsninger lige fra billetstandere, selvbetjeningsstandere, pc'er, tablets, smartphones og andet hardware til softwareprogrammer og hjemmesider skal ordregiver være opmærksom på hensynet til, at disse løsninger skal være tilgængelige for mennesker med funktionsnedsættelse. Dette skal ske ved, at der i de tekniske specifikationer henvises til, at standarden DS/EN 301 549: Accessibility requirements for public procurement of ICT products and services in Europe skal overholdes.

[Læs publikationen: Udbudsloven – vejledning til udbudsregler hos Styrelsen](#)