|  |
| --- |
|  |

# Undersøgelse af støtte til mennesker med handicap

Indhold

[Undersøgelse af støtte til mennesker med handicap 1](#_Toc57381563)

[Fakta om undersøgelsen 2](#_Toc57381564)

[Baggrund 2](#_Toc57381565)

[Leverandør og ændring af leverandør 3](#_Toc57381566)

[Kvaliteten af hjælpen 5](#_Toc57381567)

[Samarbejde med kommunen 7](#_Toc57381568)

[Ventetid for hjælp 9](#_Toc57381569)

[Brug af eksperter i visitationen 10](#_Toc57381570)

[Kvaliteten af hjælpen 12](#_Toc57381571)

[Faglige vs. økonomiske hensyn 13](#_Toc57381572)

[Koordinering om borgeren 14](#_Toc57381573)

[Sammenhæng med sundhedsvæsnet 15](#_Toc57381574)

## Fakta om undersøgelsen

Analyseinstituttet Analyse Danmark har i perioden 24/09/2020 – 08/10/2020 gennemført denne undersøgelse for Danske Handicaporganisationer. Undersøgelsen er gennemført ved at udtrække en stikprøve i DH-panelet. Respondenterne er inviteret via e-mail til at besvare et online-spørgeskema. Undersøgelsens resultater består af svar fra 826 respondenter, som ikke er vejet. Der eksisterer ingen officielle, detaljerede opgørelser af sammensætningen på alder, køn og handicap for danskere med handicap. Fordi der ikke er en population af vægte stikprøven i forhold til, er resultaterne af undersøgelsen ikke vægtet. Resultaterne er dog rimelig konsistente på tværs af alder, køn og handicap og tegner dermed et nogenlunde retvisende billede af gruppens oplevelser og holdninger.

Stikprøve: Udtrukket blandt medlemmer af DH-panelet.

Antal respondenter: 826

Dataindsamlingsperiode: 24-09-2020 til 08-10-2020

Om læsning af tabellerne: <\*> indikerer, at kun nogle respondenter har besvaret spørgsmålet på grund af forgreninger i spørgeskemaet. Den røde og grønne farve i bilaget indikerer, om der er en signifikant forskel ( χ2-test) ift. totalen

Offentliggørelse: Resultaterne må ikke offentliggøres eller videregives helt eller delvis uden forudgående tilladelse. Ved offentliggørelse skal Analyse Danmark ApS angives som kilde.

## Baggrund

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 1: Hvilke af følgende typer hjælp har du modtaget inden for de seneste fem år som følge af dit handicap? (Gerne flere svar)** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| **Støtte i hverdagen som f.eks. aktivitets- og samværstilbud, socialpædagogisk støtte, hjælp i hjemmet eller Borgerstyret Personlig Assistance.** | 39 % |
| 321 |
| **Genoptræning f.eks. ergoterapi, fysioterapi, taletræning mv.** | 39 % |
| 321 |
| **Specialundervisning** | 18 % |
| 150 |
| **Døgninstitution, botilbud og botilbudslignende støtte** | 18 % |
| 149 |
| **Har ikke modtaget hjælp inden for de seneste fem år** | 17 % |
| 141 |
| **Anden hjælp** | 25 % |
| 208 |
| **Ved ikke** | 1 % |
| 10 |

Kilde: Analyse Danmark

Respondenterne dækker over en bred vifte af forskellige typer hjælp. Det er udelukkende respondenter, som modtager hjælp, som indgår i resten af undersøgelsen.

## Leverandør og ændring af leverandør

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 2: Bliver al din hjælp leveret af din egen kommune? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **Ja** | 57 % |
| 387 |
| **Nej, min hjælp leveres helt eller delvist af andre f.eks. anden kommune, region eller privat leverandør** | 40 % |
| 269 |
| **Ved ikke** | 3 % |
| 19 |

Kilde: Analyse Danmark

Et flertal (57%) modtager hjælp fra deres egen kommune, men mange dvs. fire ud af 10 modtager helt eller delvist fra andre leverandører.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 3: Har du inden for de seneste fem år oplevet, at din kommune har forsøgt at ændre din hjælp, så den blev leveret af kommunen selv fremfor andre leverandører eller kommuner? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **Ja, og den blev ændret** | 10 % |
| 69 |
| **Ja, men den forblev uændret** | 11 % |
| 76 |
| **Nej** | 72 % |
| 487 |
| **Ved ikke** | 6 % |
| 43 |

Kilde: Analyse Danmark

Cirka hver femte (21%) har oplevet at kommunen har forsøgt at ændre hjælpen, så den blev leveret af kommunen selv. Halvdelen af disse oplevede, at den blev ændret. Den anden oplevede at den forblev uændret.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 4: Hvordan har det påvirket din hjælp, at du nu får hjælpen via din kommune? [Har modtaget hjælp & den blev ændret]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 69 |
| **Hjælpen er blevet bedre** | 7 % |
| 5 |
| **Hjælpen er af samme kvalitet** | 13 % |
| 9 |
| **Hjælpen er blevet dårligere** | 67 % |
| 46 |
| **Ved ikke** | 13 % |
| 9 |

Kilde: Analyse Danmark

Blandt de 69 respondenter, der har oplevet, at kommunen har ændret hjælpen, angiver 67% at hjælpen er blevet dårligere. Henholdsvis 7% og 13% angiver at den er blevet bedre eller er af samme kvalitet.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 5. Har du inden for de seneste fem år selv forsøgt at ændre din hjælp, så den blev givet tættere på din bopæl/hjemkommune? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **Ja** | 11 % |
| 76 |
| **Nej** | 86 % |
| 579 |
| **Ved ikke** | 3 % |
| 20 |

Kilde: Analyse Danmark

11% angiver at de har forsøgt at ændre hjælpen, så den gives tættere på bopæl/hjemkommune. Sammenlignes med tabel 3 er det altså dobbelt så ofte, at kommunen forsøger at flytte hjælpen til kommunen end at borgerne forsøger det.

## Kvaliteten af hjælpen

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 6: Har du inden for de seneste fem år selv købt privat hjælp, fordi du ikke var tilfreds med hjælpen fra det offentlige? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **Ja** | 39 % |
| 266 |
| **Nej** | 59 % |
| 401 |
| **Ved ikke** | 1 % |
| 8 |

Kilde: Analyse Danmark

Næsten fire ud af 10 (39%) angiver, at de inden for de sidste fem år har købt privat hjælp.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 7: Hvordan har hjælpen til dig alt i alt udviklet sig over de seneste fem år? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **Den er blevet bedre** | 14 % |
| 94 |
| **Den er uændret** | 37 % |
| 250 |
| **Den er blevet dårligere** | 40 % |
| 268 |
| **Ikke relevant** | 9 % |
| 63 |

Kilde: Analyse Danmark

Cirka hver syvende har oplevet, at hjælpen er blevet bedre de sidste fem år (14%), mens 40% vurderer at den er blevet dårligere.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 8. Hvilke konsekvenser har det fået for din tilværelse? (gerne flere svar) [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **Jeg har mere brug for hjælp fra familie og venner** | 34 % |
| 232 |
| **Min livskvalitet er blevet dårligere** | 30 % |
| 202 |
| **Mit sociale liv er blevet dårligere** | 27 % |
| 180 |
| **Min livskvalitet er blevet bedre** | 26 % |
| 174 |
| **Jeg har mindre brug for hjælp fra familie og venner** | 16 % |
| 107 |
| **Andet (skriv her)** | 16 % |
| 110 |
| **Mit sociale liv er blevet bedre** | 15 % |
| 101 |
| **Det er blevet sværere at passe job eller skole** | 12 % |
| 83 |
| **Det er blevet lettere at passe job eller skole** | 11 % |
| 76 |
| **Ved ikke/Ikke relevant** | 17 % |
| 112 |

Kilde: Analyse Danmark

I tabel 8 svarer alle – både dem, der har oplevet bedre, dårligere eller uændret hjælp, hvad det har haft af konsekvenser for deres tilværelse. Samlet svarer hver tredje (34%), at de har mere brug for hjælp fra venner og familie, mens hver sjette (16%) svarer at de har mindre brug for hjælp fra venner og familie.

Næsten lige mange svarer, at deres livskvalitet er blevet dårligere (30%) eller at den er blevet bedre (26%). Næste tre ud af 10 (27%) svarer, at deres sociale liv er blevet dårligere, men cirka halvt så mange (15%) angiver at det er blevet bedre.

## Samarbejde med kommunen

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 9: I hvilken grad gjorde din kommune dig opmærksom på mulighederne for at få hjælp? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **[4] I høj grad** | 6 % |
| 39 |
| **[3] I nogen grad** | 14 % |
| 94 |
| **[2] I mindre grad** | 27 % |
| 179 |
| **[1] Slet ikke** | 50 % |
| 338 |
| **Ved ikke** | 4 % |
| 25 |
| **Gennemsnit** | 1,7 |

Kilde: Analyse Danmark

Halvdelen har ikke oplevet, at kommunen gjorde opmærksom på mulighederne for at få hjælp. Hver fjerde (27%) oplevede det kun i mindre grad.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 10: Opsøgte du selv kommunen for at få hjælp? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **Ja** | 81 % |
| 544 |
| **Nej** | 17 % |
| 113 |
| **Ved ikke** | 3 % |
| 18 |

Kilde: Analyse Danmark

Størsteparten (81%) opsøgte selv kommunen for at få hjælp.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 11: Blev du præsenteret for forskellige muligheder for hjælp fra kommunen? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **Ja** | 17 % |
| 118 |
| **Nej** | 77 % |
| 518 |
| **Ved ikke** | 6 % |
| 39 |

Kilde: Analyse Danmark

Cirka hver sjette (17%) blev præsenteret for forskellige muligheder for hjælp fra kommunen.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 12: I hvilken grad inddrog din kommune dig i beslutningen om, hvilken hjælp, du skulle modtage fra din kommune? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **[4] I høj grad** | 12 % |
| 83 |
| **[3] I nogen grad** | 26 % |
| 174 |
| **[2] I mindre grad** | 26 % |
| 176 |
| **[1] Slet ikke** | 31 % |
| 210 |
| **Ved ikke** | 5 % |
| 32 |
| **Gennemsnit** | 2,2 |

Kilde: Analyse Danmark

Mere end hver anden oplevede af kommunen kun i mindre grad (26%) eller slet ikke (31%) inddrog dem i beslutningen om, hvilken hjælp de skulle modtage.

## Ventetid for hjælp

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 13: Hvor lang tid gik der mellem, at du ansøgte om hjælp til hjælpen trådte i kraft hos dig (hvis du modtager flere typer hjælp, skal du svare i forhold til den seneste du har fået)? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **Mindre end 1 måned** | 24 % |
| 159 |
| **1-2 måneder** | 22 % |
| 150 |
| **3-4 måneder** | 16 % |
| 108 |
| **5-12 måneder** | 17 % |
| 115 |
| **Mere end 12 måneder** | 21 % |
| 143 |

Kilde: Analyse Danmark

Hver fjerde (24%) fik hjælp inden for en måned. Resten dvs. tre ud af fire ventede længere. Cirka hver femte (21%) har ventet mere end 12 måneder på at få hjælp.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 14: Hvad var den primære grund til ventetiden? [Har modtaget hjælp & mere end 1 måneds ventetid]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 516 |
| **Mest sagsbehandlingstiden** | 56 % |
| 290 |
| **Både sagsbehandlingstiden og ventetid til hjælpen** | 23 % |
| 117 |
| **Mest ventetid til hjælpen** | 7 % |
| 34 |
| **Ved ikke** | 15 % |
| 75 |

Kilde: Analyse Danmark

Blandt de 516 respondenter, der har ventet mere end en måned på hjælp, svarer over halvdelen at det skyldes sagsbehandlingstiden. Ca. hver fjerde angiver at det både skyldes sagsbehandlingstiden og ventetid på hjælpen.

## Brug af eksperter i visitationen

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 15: Benyttede kommunen sig af rådgivning fra fagpersoner med viden om dit handicap eller sygdom (f.eks. læge, VISO eller lignende) i din sag? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **Ja** | 29 % |
| 193 |
| **Nej** | 45 % |
| 301 |
| **Ved ikke** | 27 % |
| 181 |

Kilde: Analyse Danmark

Cirka tre ud af ti (29%) svarer, at kommunen har benyttet sig af rådgivning fra fagpersoner med viden om deres handicap eller sygdom. Knap halvdelen (45%) svarer nej til spørgsmålet.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 16: I hvilken grad oplevede du, at den rådgivning blev fulgt af din sagsbehandler? [Har modtaget hjælp & kommunen benyttede rådgivning]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 193 |
| **[4] I høj grad** | 38 % |
| 73 |
| **[3] I nogen grad** | 26 % |
| 50 |
| **[2] I mindre grad** | 18 % |
| 34 |
| **[1] Slet ikke** | 11 % |
| 21 |
| **Ved ikke** | 8 % |
| 15 |
| **Gennemsnit** | 3,0 |

Kilde: Analyse Danmark

Blandt de 193 respondenter, der svarer at kommunen har benyttet rådgivning fra fagpersoner, svarer knap hver tredje at rådgivningen enten slet ikke blev fulgt (11%) eller at den blev fulgt i mindre grad (18%).



Kilde: Analyse Danmark

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 17: Har du nogensinde oplevet, at kommunen har afvist at give dig hjælp, som en fagperson med viden om dit handicap eller sygdom har anbefalet? [Har modtaget hjælp & kommunen benyttede rådgivning]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 193 |
| **Ja** | 48 % |
| 93 |
| **Nej** | 42 % |
| 82 |
| **Ved ikke** | 9 % |
| 18 |

Kilde: Analyse Danmark

Halvdelen af gruppen (48%) har på et tidspunkt oplevet, at kommunen har afvist at give hjælp, som en fagperson har anbefalet.

## Kvaliteten af hjælpen

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 18: I hvilken grad oplever du, at hjælpen og/eller specialundervisningen er den rette hjælp for dig? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **[4] I høj grad** | 38 % |
| 254 |
| **[3] I nogen grad** | 33 % |
| 222 |
| **[2] I mindre grad** | 14 % |
| 94 |
| **[1] Slet ikke** | 7 % |
| 47 |
| **Ved ikke** | 9 % |
| 58 |
| **Gennemsnit** | 3,1 |

Kilde: Analyse Danmark

Mere end syv ud af ti oplever, at den hjælp eller specialundervisning, de modtager, enten i høj grad (38%) eller nogen grad (33%) er den rette. Cirka hver femte oplever, at det slet ikke (7%) eller i mindre grad (14%) er tilfældet.

## Faglige vs. økonomiske hensyn

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 19: Hvad blev, ifølge din opfattelse, vægtet højest i sagsbehandlerens vurdering af, hvilken hjælp du fik? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **Mest økonomiske hensyn** | 44 % |
| 297 |
| **Lige dele faglige og økonomiske hensyn** | 18 % |
| 121 |
| **Mest faglige hensyn** | 17 % |
| 115 |
| **Ved ikke** | 21 % |
| 142 |

Kilde: Analyse Danmark

Knap halvdelen (44%) oplever, at økonomiske hensyn blev vægtet højest i sagsbehandlingen. Godt en sjettedel (18%) vurderede at faglige og økonomiske hensyn blev vægtet lige højt og en sjettedel (17%) at faglige hensyn blev vægtet højest.



Kilde: Analyse Danmark

## Koordinering om borgeren

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 20: I hvilken grad oplever du, at din hjælp er blevet koordineret mellem kommunens forskellige forvaltninger? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **[4] I høj grad** | 6 % |
| 43 |
| **[3] I nogen grad** | 15 % |
| 98 |
| **[2] I mindre grad** | 18 % |
| 121 |
| **[1] Slet ikke** | 26 % |
| 176 |
| **Ved ikke** | 13 % |
| 89 |
| **Ikke relevant** | 22 % |
| 148 |
| **Gennemsnit** | 2,0 |

Kilde: Analyse Danmark

Mere end fire ud af ti oplever, at hjælpen i kun i mindre grad eller slet ikke er blevet koordineret mellem kommunens forskellige forvaltninger. Tages de henholdsvis 148 og 89 responder ud af beregningen, der enten svarer at spørgsmålet ikke er relevant eller ’ved ikke, er det mere end seks ud af ti, der oplever mindre eller ingen koordinering.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 21: I hvilken grad oplever du, at din hjælp bliver koordineret mellem kommune og andre f.eks. privat leverandør, region eller anden kommune? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **[4] I høj grad** | 7 % |
| 47 |
| **[3] I nogen grad** | 14 % |
| 95 |
| **[2] I mindre grad** | 17 % |
| 115 |
| **[1] Slet ikke** | 23 % |
| 154 |
| **Ved ikke** | 14 % |
| 95 |
| **Ikke relevant** | 25 % |
| 169 |
| **Gennemsnit** | 2,1 |

Kilde: Analyse Danmark

Fire ud af ti oplever at hjælpen i mindre grad eller slet ikke er koordineret med andre. Tages de henholdsvis 159 og 95 responder ud af beregningen, der enten svarer at spørgsmålet ikke er relevant eller ’ved ikke, er det også her mere end seks ud af ti, der oplever mindre eller ingen koordinering.

## Sammenhæng med sundhedsvæsnet

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 22: Har du været i forbindelse med et hospital, da dit handicap eller kroniske sygdom opstod eller i forbindelse med den løbende behandling? [Har modtaget hjælp]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 675 |
| **Ja** | 73 % |
| 490 |
| **Nej** | 23 % |
| 158 |
| **Ved ikke** | 4 % |
| 27 |

Kilde: Analyse Danmark

Cirka tre ud af fire (73%) har været i forbindelse med et hospital, da deres handicap eller kroniske sygdom opstod eller i forbindelse med den løbende behandling.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 23: Hvordan har du oplevet overgangen fra din behandling i sundhedsvæsnet til den hjælp, du efterfølgende har modtaget fra kommunen? [Har modtaget hjælp & været i forbindelse med et hospital]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 490 |
| **[5] Meget god** | 8 % |
| 41 |
| **[4] God** | 16 % |
| 78 |
| **[3] Hverken eller** | 28 % |
| 137 |
| **[2] Dårlig** | 18 % |
| 89 |
| **[1] Meget dårlig** | 18 % |
| 87 |
| **Ved ikke** | 12 % |
| 58 |
| **Gennemsnit** | 2,8 |

Kilde: Analyse Danmark

Blandt de 490 respondenter, der har været i forbindelse med et hospital, oplever mere end hver tredje (36%) at overgangen til hjælpen i kommunen enten var dårlig eller meget dårligt. Kun hver fjerde (24%) oplever, at overgangen er god eller meget god.



Kilde: Analyse Danmark

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel 24: Hvordan har du oplevet ændringen i kvaliteten af den hjælp du modtager ved overgangen fra sundhedssystemet til kommunen? [Har modtaget hjælp & været i forbindelse med et hospital]** | |
|  | **Total** |
| Antal interview | 826 |
| <\*>Antal interview | 490 |
| **Kvaliteten er bedre** | 3 % |
| 15 |
| **Kvaliteten er uændret** | 18 % |
| 88 |
| **Kvaliteten er dårligere** | 32 % |
| 159 |
| **Ved ikke** | 15 % |
| 74 |
| **Ikke relevant** | 31 % |
| 154 |

Kilde: Analyse Danmark

Hver tredje, der har været i forbindelse med et hospital, vurderer, at kvaliteten i hjælpen i overgangen fra sundhedssystemet til kommunen er blevet dårligere. Tages de henholdsvis 154 og 74 responder ud af beregningen, der enten svarer at spørgsmålet ikke er relevant eller ’ved ikke, er det mere end seks ud af ti, der oplever mindre eller ingen koordinering.