|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

DH’s sekretariat har udarbejdet et notat til jer i DH’s lokalafdelinger med tallene for jeres kommune. Vi opfordrer jer til bruge det i jeres politiske arbejde til at sætte fokus på, at mange kommuner stadig har meget høje omgørelsestal.

Det et muligt at holde ctrl nede og venstreklikke på kommunen, så linkes der direkte.

[Albertslund kommune](#_Toc117686877)

[Allerød kommune](#_Toc117686878)

[Assens kommune](#_Toc117686879)

[Ballerup kommune](#_Toc117686880)

[Billund kommune](#_Toc117686881)

[Bornholm kommune](#_Toc117686882)

[Brøndby kommune](#_Toc117686883)

[Brønderslev kommune](#_Toc117686884)

[Dragør kommune](#_Toc117686885)

[Egedal kommune](#_Toc117686886)

[Esbjerg kommune](#_Toc117686887)

[Fanø kommune](#_Toc117686888)

[Favrskov kommune](#_Toc117686889)

[Faxe kommune](#_Toc117686890)

[Fredensborg kommune](#_Toc117686891)

[Fredericia kommune](#_Toc117686892)

[Frederiksberg kommune](#_Toc117686893)

[Frederikshavn kommune](#_Toc117686894)

[Frederikssund kommune](#_Toc117686895)

[Furesø kommune](#_Toc117686896)

[Faaborg-Midtfyn kommune](#_Toc117686897)

[Gentofte kommune](#_Toc117686898)

[Gladsaxe kommune](#_Toc117686899)

[Glostrup kommune](#_Toc117686900)

[Greve kommune](#_Toc117686901)

[Gribskov kommune](#_Toc117686902)

[Guldborgsund kommune](#_Toc117686903)

[Haderslev kommune](#_Toc117686904)

[Halsnæs kommune](#_Toc117686905)

[Hedensted kommune](#_Toc117686906)

[Helsingør kommune](#_Toc117686907)

[Herlev kommune](#_Toc117686908)

[Herning kommune](#_Toc117686909)

[Hillerød kommune](#_Toc117686910)

[Hjørring kommune](#_Toc117686911)

[Holbæk kommune](#_Toc117686912)

[Holstebro kommune](#_Toc117686913)

[Horsens kommune](#_Toc117686914)

[Hvidovre kommune](#_Toc117686915)

[Høje-Taastrup kommune](#_Toc117686916)

[Hørsholm kommune](#_Toc117686917)

[Ikast-Brande kommune](#_Toc117686918)

[Ishøj kommune](#_Toc117686919)

[Jammerbugt kommune](#_Toc117686920)

[Kalundborg kommune](#_Toc117686921)

[Kerteminde kommune](#_Toc117686922)

[Kolding kommune](#_Toc117686923)

[København kommune](#_Toc117686924)

[Køge kommune](#_Toc117686925)

[Langeland kommune](#_Toc117686926)

[Lejre kommune](#_Toc117686927)

[Lemvig kommune](#_Toc117686928)

[Lolland kommune](#_Toc117686929)

[Lyngby-Taarbæk kommune](#_Toc117686930)

[Læsø kommune](#_Toc117686931)

[Mariagerfjord kommune](#_Toc117686932)

[Middelfart kommune](#_Toc117686933)

[Morsø kommune](#_Toc117686934)

[Norddjurs kommune](#_Toc117686935)

[Nordfyns kommune](#_Toc117686936)

[Nyborg kommune](#_Toc117686937)

[Næstved kommune](#_Toc117686938)

[Odder kommune](#_Toc117686939)

[Odense kommune](#_Toc117686940)

[Odsherred kommune](#_Toc117686941)

[Randers kommune](#_Toc117686942)

[Rebild kommune](#_Toc117686943)

[Ringkøbing-Skjern kommune](#_Toc117686944)

[Ringsted kommune](#_Toc117686945)

[Roskilde kommune](#_Toc117686946)

[Rudersdal kommune](#_Toc117686947)

[Rødovre kommune](#_Toc117686948)

[Samsø kommune](#_Toc117686949)

[Silkeborg kommune](#_Toc117686950)

[Skanderborg kommune](#_Toc117686951)

[Skive kommune](#_Toc117686952)

[Slagelse kommune](#_Toc117686953)

[Solrød kommune](#_Toc117686954)

[Sorø kommune](#_Toc117686955)

[Stevns kommune](#_Toc117686956)

[Struer kommune](#_Toc117686957)

[Svendborg kommune](#_Toc117686958)

[Syddjurs kommune](#_Toc117686959)

[Sønderborg kommune](#_Toc117686960)

[Thisted kommune](#_Toc117686961)

[Tønder kommune](#_Toc117686962)

[Tårnby kommune](#_Toc117686963)

[Vallensbæk kommune](#_Toc117686964)

[Varde kommune](#_Toc117686965)

[Vejen kommune](#_Toc117686966)

[Vejle kommune](#_Toc117686967)

[Vesthimmerlands kommune](#_Toc117686968)

[Viborg kommune](#_Toc117686969)

[Vordingborg kommune](#_Toc117686970)

[Ærø kommune](#_Toc117686971)

[Aabenraa kommune](#_Toc117686972)

[Ålborg kommune](#_Toc117686973)

[Århus kommune](#_Toc117686974)

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Albertslund **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Albertslund kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager og i **2020** var der **6** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **4** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Albertslund kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Albertslund kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Albertslund kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Allerød **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Allerød kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **7** **omgjorte klagesager** ud af 12 klagesager og i **2020** var der **8** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager og i **2020** var der **3** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Allerød kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Allerød kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Allerød kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Assens **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Assens kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager og i **2020** var der **1** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Assens kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Assens kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Assens kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Ballerup **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Ballerup kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **19** **omgjorte klagesager** ud af 52 klagesager og i **2020** var der **16** **omgjorte klagesager** ud af 27 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager og i **2020** var der **1** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Ballerup kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Ballerup kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Ballerup kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Billund **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Billund kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager og i **2020** var der **1** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Billund kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Billund kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Billund kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Bornholm **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Bornholm kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager og i **2020** var der **1** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Bornholm kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Bornholm kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Bornholm kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Brøndby **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Brøndby kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **7** **omgjorte klagesager** ud af 24 klagesager og i **2020** var der **13** **omgjorte klagesager** ud af 17 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager og i **2020** var der **7** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Brøndby kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Brøndby kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Brøndby kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Brønderslev **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Brønderslev kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **4** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 10 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Brønderslev kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Brønderslev kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Brønderslev kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Dragør **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Dragør kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Dragør kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Dragør kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Dragør kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Egedal **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Egedal kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **9** **omgjorte klagesager** ud af 41 klagesager og i **2020** var der **25** **omgjorte klagesager** ud af 38 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **8** **omgjorte klagesager** ud af 12 klagesager og i **2020** var der **7** **omgjorte klagesager** ud af 12 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Egedal kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Egedal kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Egedal kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Esbjerg **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Esbjerg kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **14** **omgjorte klagesager** ud af 39 klagesager og i **2020** var der **17** **omgjorte klagesager** ud af 26 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager og i **2020** var der **6** **omgjorte klagesager** ud af 14 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Esbjerg kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Esbjerg kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Esbjerg kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Fanø **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Fanø kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager og i **2020** var der **1** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager og i **2020** var der **1** **omgjorte klagesager** ud af 2 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Fanø kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Fanø kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Fanø kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Favrskov **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Favrskov kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **13** **omgjorte klagesager** ud af 56 klagesager og i **2020** var der **19** **omgjorte klagesager** ud af 60 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager og i **2020** var der **6** **omgjorte klagesager** ud af 14 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Favrskov kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Favrskov kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Favrskov kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Faxe **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Faxe kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager og i **2020** var der **11** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 2 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Faxe kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Faxe kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Faxe kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Fredensborg **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Fredensborg kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **6** **omgjorte klagesager** ud af 16 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 10 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Fredensborg kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Fredensborg kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Fredensborg kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Fredericia **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Fredericia kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **7** **omgjorte klagesager** ud af 17 klagesager og i **2020** var der **6** **omgjorte klagesager** ud af 16 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Fredericia kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Fredericia kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Fredericia kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Frederiksberg **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Frederiksberg kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **13** **omgjorte klagesager** ud af 35 klagesager og i **2020** var der **13** **omgjorte klagesager** ud af 23 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **10** **omgjorte klagesager** ud af 25 klagesager og i **2020** var der **10** **omgjorte klagesager** ud af 30 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Frederiksberg kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Frederiksberg kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Frederiksberg kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Frederikshavn **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Frederikshavn kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **9** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 2 klagesager og i **2020** var der **3** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Frederikshavn kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Frederikshavn kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Frederikshavn kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Frederikssund **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Frederikssund kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **16** **omgjorte klagesager** ud af 34 klagesager og i **2020** var der **17** **omgjorte klagesager** ud af 21 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **7** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager og i **2020** var der **8** **omgjorte klagesager** ud af 19 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Frederikssund kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Frederikssund kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Frederikssund kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Furesø **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Furesø kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 16 klagesager og i **2020** var der **17** **omgjorte klagesager** ud af 34 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager og i **2020** var der **3** **omgjorte klagesager** ud af 14 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Furesø kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Furesø kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Furesø kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Faaborg-Midtfyn **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Faaborg-Midtfyn kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager og i **2020** var der **10** **omgjorte klagesager** ud af 19 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager og i **2020** var der **7** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Faaborg-Midtfyn kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Faaborg-Midtfyn kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Faaborg-Midtfyn kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Gentofte **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Gentofte kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **37** **omgjorte klagesager** ud af 74 klagesager og i **2020** var der **25** **omgjorte klagesager** ud af 41 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 2 klagesager og i **2020** var der **1** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Gentofte kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Gentofte kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Gentofte kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Gladsaxe **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Gladsaxe kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **7** **omgjorte klagesager** ud af 20 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 10 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager og i **2020** var der **7** **omgjorte klagesager** ud af 18 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Gladsaxe kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Gladsaxe kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Gladsaxe kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Glostrup **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Glostrup kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **10** **omgjorte klagesager** ud af 12 klagesager og i **2020** var der **3** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager og i **2020** var der **3** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Glostrup kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Glostrup kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Glostrup kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Greve **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Greve kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **10** **omgjorte klagesager** ud af 22 klagesager og i **2020** var der **11** **omgjorte klagesager** ud af 18 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **4** **omgjorte klagesager** ud af 13 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Greve kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Greve kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Greve kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Gribskov **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Gribskov kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **10** **omgjorte klagesager** ud af 42 klagesager og i **2020** var der **14** **omgjorte klagesager** ud af 25 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 16 klagesager og i **2020** var der **1** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Gribskov kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Gribskov kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Gribskov kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Guldborgsund **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Guldborgsund kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **9** **omgjorte klagesager** ud af 29 klagesager og i **2020** var der **8** **omgjorte klagesager** ud af 26 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager og i **2020** var der **8** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Guldborgsund kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Guldborgsund kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Guldborgsund kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Haderslev **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Haderslev kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **18** **omgjorte klagesager** ud af 39 klagesager og i **2020** var der **17** **omgjorte klagesager** ud af 32 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **6** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager og i **2020** var der **3** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Haderslev kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Haderslev kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Haderslev kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Halsnæs **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Halsnæs kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 10 klagesager og i **2020** var der **6** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager og i **2020** var der **1** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Halsnæs kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Halsnæs kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Halsnæs kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Hedensted **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Hedensted kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **19** **omgjorte klagesager** ud af 34 klagesager og i **2020** var der **10** **omgjorte klagesager** ud af 23 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 14 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Hedensted kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Hedensted kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Hedensted kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Helsingør **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Helsingør kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager og i **2020** var der **8** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **7** **omgjorte klagesager** ud af 13 klagesager og i **2020** var der **8** **omgjorte klagesager** ud af 16 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Helsingør kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Helsingør kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Helsingør kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Herlev **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Herlev kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 10 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Herlev kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Herlev kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Herlev kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Herning **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Herning kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **12** **omgjorte klagesager** ud af 30 klagesager og i **2020** var der **17** **omgjorte klagesager** ud af 36 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **4** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager og i **2020** var der **1** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Herning kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Herning kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Herning kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Hillerød **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Hillerød kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **6** **omgjorte klagesager** ud af 18 klagesager og i **2020** var der **14** **omgjorte klagesager** ud af 24 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **4** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager og i **2020** var der **7** **omgjorte klagesager** ud af 19 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Hillerød kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Hillerød kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Hillerød kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Hjørring **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Hjørring kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 29 klagesager og i **2020** var der **16** **omgjorte klagesager** ud af 26 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager og i **2020** var der **12** **omgjorte klagesager** ud af 24 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Hjørring kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Hjørring kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Hjørring kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Holbæk **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Holbæk kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **18** **omgjorte klagesager** ud af 35 klagesager og i **2020** var der **18** **omgjorte klagesager** ud af 30 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager og i **2020** var der **7** **omgjorte klagesager** ud af 13 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Holbæk kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Holbæk kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Holbæk kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Holstebro **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Holstebro kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **11** **omgjorte klagesager** ud af 32 klagesager og i **2020** var der **22** **omgjorte klagesager** ud af 36 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager og i **2020** var der **7** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Holstebro kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Holstebro kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Holstebro kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Horsens **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Horsens kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **11** **omgjorte klagesager** ud af 30 klagesager og i **2020** var der **9** **omgjorte klagesager** ud af 16 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **4** **omgjorte klagesager** ud af 13 klagesager og i **2020** var der **6** **omgjorte klagesager** ud af 19 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Horsens kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Horsens kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Horsens kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Hvidovre **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Hvidovre kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **8** **omgjorte klagesager** ud af 30 klagesager og i **2020** var der **16** **omgjorte klagesager** ud af 30 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager og i **2020** var der **8** **omgjorte klagesager** ud af 19 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Hvidovre kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Hvidovre kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Hvidovre kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Høje-Taastrup **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Høje-Taastrup kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 14 klagesager og i **2020** var der **6** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager og i **2020** var der **3** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Høje-Taastrup kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Høje-Taastrup kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Høje-Taastrup kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Hørsholm **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Hørsholm kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 13 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 12 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Hørsholm kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Hørsholm kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Hørsholm kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Ikast-Brande **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Ikast-Brande kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **8** **omgjorte klagesager** ud af 21 klagesager og i **2020** var der **10** **omgjorte klagesager** ud af 30 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager og i **2020** var der **18** **omgjorte klagesager** ud af 23 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Ikast-Brande kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Ikast-Brande kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Ikast-Brande kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Ishøj **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Ishøj kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager og i **2020** var der **10** **omgjorte klagesager** ud af 30 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Ishøj kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Ishøj kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Ishøj kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Jammerbugt **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Jammerbugt kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **9** **omgjorte klagesager** ud af 22 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 18 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager og i **2020** var der **7** **omgjorte klagesager** ud af 13 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Jammerbugt kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Jammerbugt kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Jammerbugt kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Kalundborg **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Kalundborg kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **8** **omgjorte klagesager** ud af 18 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **9** **omgjorte klagesager** ud af 19 klagesager og i **2020** var der **12** **omgjorte klagesager** ud af 17 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Kalundborg kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Kalundborg kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Kalundborg kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Kerteminde **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Kerteminde kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 2 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Kerteminde kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Kerteminde kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Kerteminde kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Kolding **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Kolding kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager og i **2020** var der **20** **omgjorte klagesager** ud af 39 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Kolding kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Kolding kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Kolding kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# København **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I København kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **35** **omgjorte klagesager** ud af 154 klagesager og i **2020** var der **45** **omgjorte klagesager** ud af 121 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **25** **omgjorte klagesager** ud af 88 klagesager og i **2020** var der **36** **omgjorte klagesager** ud af 95 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At København kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At København kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At København kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Køge **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Køge kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager og i **2020** var der **10** **omgjorte klagesager** ud af 17 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Køge kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Køge kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Køge kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Langeland **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Langeland kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Langeland kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Langeland kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Langeland kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Lejre **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Lejre kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 10 klagesager og i **2020** var der **6** **omgjorte klagesager** ud af 10 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **4** **omgjorte klagesager** ud af 10 klagesager og i **2020** var der **3** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Lejre kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Lejre kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Lejre kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Lemvig **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Lemvig kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager og i **2020** var der **1** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Lemvig kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Lemvig kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Lemvig kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Lolland **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Lolland kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **10** **omgjorte klagesager** ud af 26 klagesager og i **2020** var der **16** **omgjorte klagesager** ud af 22 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **8** **omgjorte klagesager** ud af 12 klagesager og i **2020** var der **8** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Lolland kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Lolland kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Lolland kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Lyngby-Taarbæk **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Lyngby-Taarbæk kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 2 klagesager og i **2020** var der **3** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **7** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Lyngby-Taarbæk kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Lyngby-Taarbæk kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Lyngby-Taarbæk kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Læsø **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Læsø kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Læsø kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Læsø kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Læsø kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Mariagerfjord **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Mariagerfjord kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager og i **2020** var der **3** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager og i **2020** var der **7** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Mariagerfjord kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Mariagerfjord kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Mariagerfjord kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Middelfart **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Middelfart kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager og i **2020** var der **15** **omgjorte klagesager** ud af 19 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 16 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Middelfart kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Middelfart kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Middelfart kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Morsø **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Morsø kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Morsø kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Morsø kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Morsø kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Norddjurs **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Norddjurs kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 16 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 18 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **4** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Norddjurs kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Norddjurs kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Norddjurs kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Nordfyns **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Nordfyns kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **4** **omgjorte klagesager** ud af 13 klagesager og i **2020** var der **7** **omgjorte klagesager** ud af 13 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **7** **omgjorte klagesager** ud af 12 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Nordfyns kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Nordfyns kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Nordfyns kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Nyborg **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Nyborg kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **7** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager og i **2020** var der **13** **omgjorte klagesager** ud af 17 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 12 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Nyborg kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Nyborg kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Nyborg kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Næstved **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Næstved kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **17** **omgjorte klagesager** ud af 45 klagesager og i **2020** var der **31** **omgjorte klagesager** ud af 49 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager og i **2020** var der **8** **omgjorte klagesager** ud af 19 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Næstved kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Næstved kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Næstved kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Odder **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Odder kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 12 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 2 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Odder kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Odder kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Odder kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Odense **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Odense kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **21** **omgjorte klagesager** ud af 40 klagesager og i **2020** var der **19** **omgjorte klagesager** ud af 28 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 25 klagesager og i **2020** var der **18** **omgjorte klagesager** ud af 52 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Odense kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Odense kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Odense kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Odsherred **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Odsherred kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **14** **omgjorte klagesager** ud af 29 klagesager og i **2020** var der **10** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager og i **2020** var der **12** **omgjorte klagesager** ud af 20 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Odsherred kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Odsherred kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Odsherred kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Randers **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Randers kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **10** **omgjorte klagesager** ud af 31 klagesager og i **2020** var der **11** **omgjorte klagesager** ud af 25 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Randers kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Randers kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Randers kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Rebild **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Rebild kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Rebild kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Rebild kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Rebild kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Ringkøbing-Skjern **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Ringkøbing-Skjern kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **13** **omgjorte klagesager** ud af 31 klagesager og i **2020** var der **22** **omgjorte klagesager** ud af 39 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager og i **2020** var der **6** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Ringkøbing-Skjern kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Ringkøbing-Skjern kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Ringkøbing-Skjern kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Ringsted **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Ringsted kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **12** **omgjorte klagesager** ud af 30 klagesager og i **2020** var der **3** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Ringsted kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Ringsted kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Ringsted kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Roskilde **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Roskilde kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **8** **omgjorte klagesager** ud af 37 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 16 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager og i **2020** var der **3** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Roskilde kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Roskilde kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Roskilde kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Rudersdal **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Rudersdal kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **4** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager og i **2020** var der **10** **omgjorte klagesager** ud af 17 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Rudersdal kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Rudersdal kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Rudersdal kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Rødovre **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Rødovre kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **7** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager og i **2020** var der **20** **omgjorte klagesager** ud af 27 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager og i **2020** var der **1** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Rødovre kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Rødovre kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Rødovre kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Samsø **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Samsø kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 2 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Samsø kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Samsø kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Samsø kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Silkeborg **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Silkeborg kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **6** **omgjorte klagesager** ud af 16 klagesager og i **2020** var der **3** **omgjorte klagesager** ud af 18 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **4** **omgjorte klagesager** ud af 12 klagesager og i **2020** var der **9** **omgjorte klagesager** ud af 25 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Silkeborg kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Silkeborg kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Silkeborg kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Skanderborg **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Skanderborg kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **14** **omgjorte klagesager** ud af 47 klagesager og i **2020** var der **18** **omgjorte klagesager** ud af 42 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **18** **omgjorte klagesager** ud af 33 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 18 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Skanderborg kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Skanderborg kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Skanderborg kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Skive **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Skive kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager og i **2020** var der **1** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Skive kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Skive kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Skive kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Slagelse **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Slagelse kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **7** **omgjorte klagesager** ud af 27 klagesager og i **2020** var der **11** **omgjorte klagesager** ud af 17 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 10 klagesager og i **2020** var der **11** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Slagelse kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Slagelse kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Slagelse kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Solrød **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Solrød kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 2 klagesager og i **2020** var der **1** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Solrød kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Solrød kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Solrød kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Sorø **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Sorø kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 14 klagesager og i **2020** var der **8** **omgjorte klagesager** ud af 21 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Sorø kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Sorø kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Sorø kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Stevns **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Stevns kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **12** **omgjorte klagesager** ud af 18 klagesager og i **2020** var der **12** **omgjorte klagesager** ud af 20 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Stevns kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Stevns kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Stevns kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Struer **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Struer kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager og i **2020** var der **7** **omgjorte klagesager** ud af 10 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Struer kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Struer kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Struer kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Svendborg **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Svendborg kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **9** **omgjorte klagesager** ud af 24 klagesager og i **2020** var der **11** **omgjorte klagesager** ud af 23 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **4** **omgjorte klagesager** ud af 10 klagesager og i **2020** var der **12** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Svendborg kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Svendborg kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Svendborg kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Syddjurs **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Syddjurs kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **13** **omgjorte klagesager** ud af 24 klagesager og i **2020** var der **10** **omgjorte klagesager** ud af 26 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 3 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 14 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Syddjurs kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Syddjurs kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Syddjurs kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Sønderborg **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Sønderborg kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **8** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager og i **2020** var der **17** **omgjorte klagesager** ud af 25 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **8** **omgjorte klagesager** ud af 25 klagesager og i **2020** var der **11** **omgjorte klagesager** ud af 22 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Sønderborg kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Sønderborg kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Sønderborg kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Thisted **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Thisted kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager og i **2020** var der **6** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 14 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 12 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Thisted kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Thisted kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Thisted kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Tønder **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Tønder kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **7** **omgjorte klagesager** ud af 19 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **4** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager og i **2020** var der **7** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Tønder kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Tønder kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Tønder kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Tårnby **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Tårnby kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **6** **omgjorte klagesager** ud af 12 klagesager og i **2020** var der **10** **omgjorte klagesager** ud af 14 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 6 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Tårnby kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Tårnby kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Tårnby kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Vallensbæk **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Vallensbæk kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Vallensbæk kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Vallensbæk kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Vallensbæk kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Varde **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Varde kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **5** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager og i **2020** var der **6** **omgjorte klagesager** ud af 10 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Varde kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Varde kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Varde kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Vejen **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Vejen kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **11** **omgjorte klagesager** ud af 17 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Vejen kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Vejen kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Vejen kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Vejle **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Vejle kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **21** **omgjorte klagesager** ud af 58 klagesager og i **2020** var der **35** **omgjorte klagesager** ud af 65 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 17 klagesager og i **2020** var der **14** **omgjorte klagesager** ud af 33 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Vejle kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Vejle kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Vejle kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Vesthimmerlands **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Vesthimmerlands kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **2** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager og i **2020** var der **5** **omgjorte klagesager** ud af 12 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Vesthimmerlands kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Vesthimmerlands kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Vesthimmerlands kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Viborg **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Viborg kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **12** **omgjorte klagesager** ud af 32 klagesager og i **2020** var der **9** **omgjorte klagesager** ud af 21 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **6** **omgjorte klagesager** ud af 15 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 10 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Viborg kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Viborg kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Viborg kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Vordingborg **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Vordingborg kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **1** **omgjorte klagesager** ud af 11 klagesager og i **2020** var der **3** **omgjorte klagesager** ud af 5 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **3** **omgjorte klagesager** ud af 4 klagesager og i **2020** var der **2** **omgjorte klagesager** ud af 7 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Vordingborg kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Vordingborg kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Vordingborg kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Ærø **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Ærø kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **0** **omgjorte klagesager** ud af 1 klagesager og i **2020** var der **0** **omgjorte klagesager** ud af 0 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Ærø kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Ærø kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Ærø kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Aabenraa **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Aabenraa kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **13** **omgjorte klagesager** ud af 21 klagesager og i **2020** var der **31** **omgjorte klagesager** ud af 45 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **6** **omgjorte klagesager** ud af 9 klagesager og i **2020** var der **4** **omgjorte klagesager** ud af 8 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Aabenraa kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Aabenraa kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Aabenraa kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Ålborg **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Ålborg kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **11** **omgjorte klagesager** ud af 25 klagesager og i **2020** var der **13** **omgjorte klagesager** ud af 29 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **6** **omgjorte klagesager** ud af 29 klagesager og i **2020** var der **12** **omgjorte klagesager** ud af 47 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Ålborg kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Ålborg kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Ålborg kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.

|  |
| --- |
| Dokument oprettet 10. oktober 2022 / rba\_dh  Sag 10-2018-00986 – Dok. 603813 |

**Styrk retssikkerheden på socialområdet**

# Århus **kommune**

**Kort**  
Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvis en sag omgøres, betyder det, at klagen enten hjemvises til fornyet behandling i kommunen, ændres eller ophæves. Antallet af omgjorte klagesager for de ydelser, der indgår i Danmarkskortene på handicapområdet, er faldet væsentligt fra 2020 til 2021. Der er dog fortsat tale om en høj andel.

**Omgjorte klagesager på nationalt niveau:**

På **børnehandicapområdet** blev **760 klagesager omgjort** ud af 2117 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **1018** i **2020**.

På **voksenhandicapområdet** blev **327 klagesager omgjort** ud af 952 klagesager i **2021.** Det er et fald fra **508** i **2020**.

**I Århus kommune var antallet af omgjorte klagesager:**

*Børnehandicapområdet*

**I 2021** var der på børnehandicapområdet **32** **omgjorte klagesager** ud af 115 klagesager og i **2020** var der **49** **omgjorte klagesager** ud af 93 klagesager.

*Voksenhandicapområdet*

**I 2021** var der på voksenhandicapområdet **15** **omgjorte klagesager** ud af 82 klagesager og i **2020** var der **23** **omgjorte klagesager** ud af 75 klagesager.

**DH Kommune forslår opfordrer:**

* At Århus kommune tager initiativ til at drøfte i det lokale handicapråd, hvorfor antallet af omgjorte klagesager er faldet i kommunen. Eller hvorfor de ikke er faldet, hvis det er tilfældet.
* At Århus kommune udarbejder en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, særligt hvis der er en høj andel af omgjorte klagesager i kommunen.
* At Århus kommune opfordres til at deltage i forsøget om Tro og love-erklæringer. Social- og Ældreministeriet har den 7. september 2022 sendt et brev til kommunerne om forsøget, som I kan henvise til.

**Baggrund:**

**Kommunal handlingsplan**

Den 1. juli i år blev det et krav, at kommunerne skal beslutte, om der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Det skal drøftes i forbindelse med, at kommunen behandler Danmarkskortene over klagesager og omgjorte sager på socialområdet. Beslutter kommunen ikke at lave en handleplan, skal de orientere Ankestyrelsen senest fire uger efter beslutningen og begrunde det.

Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan. Det gør de på baggrund af en vurdering af omfanget af omgjorte klagesager, antallet af klagesager i forhold til antal kommunale afgørelser og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunen. Hvis Ankestyrelsen pålægger kommunen at udarbejde en handleplan, fastsætter Ankestyrelsen en frist.

Ankestyrelsen tilbyder rådgivning og sparring i forhold til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Da kravet om at tage stilling til at udarbejde en handleplan er resultat af reserveaftalen på det sociale område, gælder loven til og med 2025. Loven evalueres i 2025 med henblik på at afklare, om den skal gøres permanent.

**Tro- og love-erklæringer**

Det er nu muligt for kommuner at deltage i et forsøg med at bruge ’Tro- og love-erklæringer´ for den hjælp, man kan få efter serviceloven. En tro- og love-erklæring er en erklæring om, at de oplysninger, du har afgivet, er sande. Det kan erstatte en del af sagsbehandlernes indsamling af dokumentation til at oplyse en sag. Formålet med forsøget er at belyse, om borgerne vil opleve det som en afbureaukratisering, og om det vil styrke tilliden mellem kommune og borger. Forsøget bliver udført i perioden 2023-2025.

**Opfølgning på forslag om handlingsplan for kvalitet i sagsbehandling og drøftelse af omgjorte klagesager:**

DH’s sekretariat følger op på de tre forslag om hhv. at opfordre kommunerne til at udarbejde en handlingsplan til at styrke den juridiske kvalitet af sagsbehandlingen, at drøfte årsager til et evt. fald i antallet af omgjorte klagesager og deltage i forsøget med Tro- og loveerklæringer ved at sende et kort spørgeskema til jer i starten af det nye år.