

## Partnerskab om tillid og retssikkerhed på handicapområdet

### Tillidskrisen på handicapområdet

I Danmark er vi verdensmestre i at have tillid til hinanden og vores fælles institutioner, men det er ikke en naturlov, at det forholder sig sådan. Et af de steder, hvor tilliden slår sprækker er på handicapområdet.

Ambitionen bag vores velfærdsmodel er ellers klar: enhver skal kunne have tillid til, at får man hårde kort på hånden af tilværelsen, så er fællesskabet klar til at hjælpe. Får man et barn med et handicap eller rammes man selv af sygdom eller ulykke og efterlades med en funktionsnedsættelse eller handicap, så er velfærdssamfundet der, med lige adgang til de offentlige velfærdsydelser, der er forudsætningen for fortsat høj livskvalitet og muligheden for at leve det liv, man ønsker.

Desværre oplever borgere med handicap og deres pårørende for ofte, at sagsbehandlingen ikke fungerer godt nok. Der opleves både konkrete fejl i tildelingen af hjælp, ligesom dialogen mellem borger og det offentlige og inddragelsen af den enkelte opleves som mangelfuld. For ofte opleves det som en kamp at få den hjælp man har brug for. Systemet opleves som en modspiller snarere end en medspiller.

Sådan skal det ikke være. Tværtimod er det væsentligt at give den enkelte borger og sagsbehandler de rigtige rammer for et godt og tillidsfuldt samarbejde. Alle parter går naturligvis ind i et samarbejde med et ønske om at gøre det bedste, men nogle gange – og oftere end det må – slår det fejl.

For at styrke tilliden og få en konkret dialog om forbedringer på handicapområdet er social- og ældreministeren, Danske Handicaporganisationer (DH), Kommunernes Landsforening (KL) og Dansk Socialrådgiverforening (DS) enige om at etablere et Partnerskab om tillid og retssikkerhed på handicapområdet.

Formålet er at samle de centrale aktører for i fællesskab at drøfte udfordringer på området og sammen se på, hvordan tilliden og retssikkerheden på handicapområdet kan øges.

Parallelt med forummets drøftelser fortsætter det omfattende evalueringsarbejde om indretningen af det specialiserede socialområde, hvor der er fokus på den strukturelle opbygning, målgrupper, specialiseringsgrad, visitation og kvalitet.

### Centrale temaer for partnerskabet

Partnerskabet vil bestå af social- og ældreministeren, formanden for Danske Handicaporganisationer, formanden for KL's socialudvalg og formanden for Dansk Socialrådgiverforening og vil i 2021 mødes og drøfte relevante udfordringer på handicapområdet.

Partnerskabet skal fungere som det sted, hvor parterne forpligter sig til at løfte i



fællesskab og sammen bidrage til at genskabe tilliden og øge retssikkerheden. Partnerskabet skal i den forbindelse bygge videre på de positive erfaringer, som DH og KL har fra deres fælles projekt om borgerinddragelse.

Mange steder går det godt på handicapområdet. Det skal vi have meget mere frem i lyset. Derfor skal partnerskabet fokusere på at videreformidle de gode fortællinger så vi kan lære af de ting, der går godt og af de gode samarbejdsrelationer.

Partnerskabet får helt konkret til opgave at udvikle et charter for tillid og retssikkerhed, som skal skabe forudsigelighed og tryghed i hjælpen for borgerne og fokusere på, hvordan det gode og tillidsfulde samarbejde kan udvikles. Som led i udviklingen af charteret skal parterne bl.a. drøfte:

- Rigtige afgørelser – første gang
- Regler som er meningsfulde og fremmer dialog
- Inddragelse af borgeren i forhold til valg af indsats
- Faglighed i sagsbehandlingen
- Hensynsfuld og proportional tilrettelæggelse af sagsbehandlingen
- Klar kommunikation og klare afgørelser
- Kontinuitet i hjælp
- Den gode og ordentlige dialog i mødet mellem borger og sagsbehandler

Charteret vil med udgangspunkt i ovennævnte emner bestå af en række konkrete anbefalinger inden for de nuværende rammer, der skal medvirke til at skabe mere tillid og retssikkerhed på handicapområdet. Charteret offentliggøres i efteråret 2021.